Informativa per i Clienti

Tenuto conto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (definito anche "GDPR"), ai sensi degli artt. 13 e 14, e dal D. Lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy") così come modificato dal D. Lgs. 101/2018, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 4, comma 7 del Regolamento, il Titolare del trattamento è la Società del Gruppo WPP con la quale si è instaurato un rapporto commerciale. Nello specifico il Gruppo è composto dalle Società indicate in allegato.

L'Agenzia ha provveduto a nominare DataCo GmbH - (DataGuard) quale proprio Responsabile della Protezione Dati (DPO).

DATI TRATTATI

Secondo la definizione data dagli art. 4 del GDPR tratteremo, nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale, le categorie di dati personali che il Titolare tratterà sono:

- Dati identificativi e/o anagrafici (come, ad esempio, informazioni relative al nome e cognome);
- Dati di contatto (come, ad esempio, informazioni relative a numero di cellulare e indirizzo di posta elettronica);
- Dati relativi alla professione (Job title, Posizione ricoperta);
- Informazioni contabili/finanziarie relative all'azienda (ad esempio partita IVA, IBAN, etc.), nella misura in cui il Cliente venga identificato come Società di persone;

I Soggetti Interessati a cui i dati personali si riferiscono sono i Dipendenti e/o Collaboratori operanti nell' organizzazione del Cliente o le persone fisiche che la rappresentano.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali che saranno raccolti nel corso del rapporto verranno trattati per le finalità e con le modalità qui sotto riportate:

a) attività precontrattuali e contrattuali;
b) partecipazione a gare per l'affidamento al Titolare di attività e servizi a favore del Cliente;
c) assolvimento di obblighi di legge e/o derivanti da regolamenti (es. obblighi fiscali e contabili, comunicazioni ad autorità pubbliche);
d) gestione dei rapporti contrattuali e di tutto ciò che riguarda l'assolvimento al contratto o agli accordi in termini commerciali, organizzativi, gestionali per la fruizione dei beni o dei servizi ricevuti;
e) verifica delle informazioni e analisi sull' affidabilità;
f) creazione e gestione dell'anagrafica clienti;
g) gestione amministrativa e contabile dei contratti, ivi inclusa la gestione delle fatture e dei pagamenti.
h) difesa dei diritti del Titolare nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione al contratto instaurato tra le parti;
i) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla partecipazione della Società al Gruppo WPP Group Plc., ivi incluse le attività di reportistica finanziaria di Gruppo, di coordinamento di Gruppo,

di verifiche ispettive interne, anche derivanti dall'assoggettamento delle Società agli obblighi derivanti dalla normativa statunitense Sarbanes-Oxley (SOX);

j) per l'assolvimento degli obblighi derivanti dall' adozione da parte del Titolare di sistemi di gestione certificati e conseguentemente per consentire lo svolgimento di verifiche ispettive da parte dei preposti Enti di Certificazione;
k) gestione degli accessi fisici alla sede del Titolare (a tal proposito, per maggiori informazioni si prega di fare riferimento alla specifica "Informativa visitatori" disponibile presso le Sedi del Titolare);
l) comunicazioni promozionali e/o commerciali;
m) rilevazione della soddisfazione dei clienti.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Nel rispetto dell'Art. 6 del Regolamento, per le finalità a), b), c), d), e), f), g) e h) indicate al paragrafo precedente, il trattamento è lecito in quanto necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti e/o per adempimenti connessi ad obblighi legali.

Il trattamento di dati personali per le finalità di cui ai punti i), j), k), l) e m) ivi compresa la relativa comunicazione dei dati all'intero del Gruppo WPP e/o verso la Capogruppo, si basa sul legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 lett. f) del Regolamento, a tutela degli interessi del Titolare e del Gruppo WPP.

Il Titolare del trattamento tratterà dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

FONTE DEI DATI

I dati personali oggetto del trattamento possono essere conferiti direttamente dall'organizzazione o raccolti da altre fonti.
I dati personali ricevuti da fonti terze saranno trattati per le medesime finalità di cui alla presente informativa.

Il Cliente si impegna, in virtù del rapporto contrattuale esistente, a portare tempestivamente a conoscenza degli Interessati il contenuto della presente informativa.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. ed avverrà in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati.

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei, sia con l'ausilio di strumenti informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali, anche in funzione dell'evoluzione tecnologica dei sistemi utilizzati per il trattamento.

In funzione di una politica di Gruppo che definisce l'accentramento di alcuni sistemi ICT i dati potranno essere trattati da altre Società del Gruppo e/o presso infrastrutture terze anche dislocate in Paesi non appartenenti all'Unione Europea; per tali sistemi il Gruppo WPP definisce opportune strategie e politiche volte a garantire i più elevati livelli di sicurezza delle informazioni.

I dati potranno anche essere trattati in regime di contitolarità con altre Società del Gruppo WPP a cui il Titolare appartiene; per maggiori dettagli in merito agli accordi di contitolarità è possibile contattare il Titolare.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLA UE

Considerata la natura internazionale del Gruppo WPP, il Titolare potrà trasferire i dati ad Aziende residenti in Paesi non appartenenti all'Area Economica Europea (Paesi Extra UE), tra cui società del Gruppo, società collegate e società terze.

In tali casi, al fine di garantire il più alto livello di protezione dei dati, il Titolare adotterà le misure più adeguate tra cui:

- Trasferimento di dati verso Paesi considerati adeguati dalla Commissione EU.
- Sottoscrizione di clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati extra UE, così come definito dalla Commissione Europea, al fine di garantire un trasferimento e conseguente trattamento di dati sicuro e legittimo al di fuori dell'UE.

DESTINATARI DEI DATI

Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il Titolare individua gli autorizzati al trattamento dei dati personali nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare stesso.
Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Società di consulenza;
- Società di archiviazione dei documenti cartacei;
- Intermediari per i processi di fatturazione elettronica;
- Società di servizi di conservazione documentale sostitutiva;
- Soggetti che svolgono attività di manutenzione ed assistenza tecnica ai sistemi informatici del Titolare;
- Organismi di pubblica sicurezza;
- Studi legali;
- Istituti di credito;
- Società controllate dal Titolare e coinvolte nelle attività che riguardano l'assolvimento degli obblighi contrattuali;
- Società facenti parte del gruppo WPP Group Plc., anche stabilite all'estero, coinvolte nelle attività funzionali all'assolvimento degli obblighi contrattuali e lo svolgimento delle attività concordate;
- Società controllanti il Titolare o comunque facenti parte del gruppo WPP Group Plc., anche stabiliti all'estero (anche in paesi la cui legislazione non garantisce un livello di protezione equiparabile a quello previsto dalla normativa italiana, es. USA), in ragione dell'appartenenza delle Società al gruppo WPP Group Plc., dell'esistenza di collegamenti telematici e informatici tra le società del Gruppo ed in ragione di attività di coordinamento;
- Enti di certificazione;
- Società di revisione;
- Sindaci;
- Organismi di Vigilanza;
- Autorità giudiziarie locali o straniere, o altre autorità competenti, conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia e solo nel caso ne esista la necessità o l'obbligo.

I Soggetti appartenenti alle citate categorie possono agire in qualità di Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento in funzione di opportuni accordi sul trattamento dei dati personali stipulati con il Titolare.

Maggiori informazioni, ivi incluso un elenco dei soggetti appartenenti alle citate categorie è disponibile presso la Sede del Titolare.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, ivi compreso l'adempimenti a norme e regolamenti, comunque non oltre il termine di 10 anni.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17) nei casi in cui in Titolare non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano nei limiti previsti dalla normativa vigente (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti sopra elencati è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale e potrà quindi essere esercitato utilizzando i dati di contatto messi a disposizione dal Titolare. Nel caso in cui l'Interessato esercitasse uno qualsiasi dei suoi diritti, sarà onere del Titolare verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarli e dare riscontro, di regola, entro un mese.

Le richieste potranno essere presentate anche al Responsabile della Protezione Dati (DPO) inviando una comunicazione via email all'indirizzo privacy@dataguard.com.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it o di adire le opportune sedi giudiziari (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa è aggiornata a Novembre 2026; il Titolare si riserva di aggiornarla in funzione di un eventuale modifica dei presupposti su cui si basa l'attuale versione.

Società operative Gruppo Wpp Italia	Contatti
AKQA S.r.l.	akqa.pec@legalmail.it
AQuest S.r.l.	aquest@legalmail.it
Axicom Italia S.r.l.	axicomitalia@legalmail.it
Burson Group Italy S.r.l.	bcw@legalmail.it
Grey S.r.l.	greyworldwide.finance@legalmail.it
Wpp Media Plus S.r.l.	wppmediaplus@legalmail.it
Wpp Media S.r.l.	wppmedia@legalmail.it
Wpp Production Italy S.r.l.	hogarthww@legalmail.it
Intramed Communications S.r.l. - Socio Unico	intramed.pec@legalmail.it
Landor S.r.l	landor@legalmail.it
EssenceMediacom Italia S.r.l.	mediacomitalia.pec@legalmail.it
MindShare S.p.A.	mindshare.pec@legalmail.it
Ogilvy & Mather S.r.l.	ogilvy@legalmail.it
Ogilvy Interactive S.r.l.	ogilvyinteractive@legalmail.it
OgilvyOne Worldwide	ogilvyone@legalmail.it
The & Partners S.r.l.	thepartnerssrl@legalmail.it
VML Italia S.r.l.	vml.italia@legalmail.it
VML Health S.r.l.	vml.health@legalmail.it
Wavemaker Italia S.r.l.	wavemakeritalia.pec@legalmail.it
WPP Marketing Communications (Italy) S.r.l.	wppmarketing@legalmail.it